

Animais são tratados como clientes VIPs nas clínicas e pet shops

Os serviços estéticos e veterinários são cada vez mais especializados. Tudo para garantir bem-estar aos animais e segurança aos proprietários.

Por Cristiane Sabadin

As clínicas veterinárias e pet shops estão cada vez mais modernas. Tudo para garantir o melhor atendimento aos clientes especiais. Hoje, os bichos se tornaram praticamente membros da família, e os donos não poupam energia, nem dinheiro, para deixá-los bonitos e saudáveis. Por isso, as visitas são imprescindíveis. De acordo com o veterinário Ronivan Gobbi, da Clínica, os proprietários procuram as clínicas em duas situações: levam os animais de estimação para serviços de estética ou consultas veterinárias. “Quando os animais vêm aqui pela primeira vez é normal ficarem um pouco receosos, inseguros. Mas quando se acostumam e vem à clínica desde filhotes, é uma festa, eles adoram”, diz Roni.

Para atender animais de diferentes temperamentos, tamanhos e agressividade é preciso ter muita paciência e capacitação. Os funcionários das clínicas e pets têm contato diariamente com cães dóceis, mas também com outros mais exaltados. “Os profissionais têm técnicas que são usadas em cada situação. Felizmente podemos afirmar que 95% dos animais são extremamente calmos.”

Hora do banho e tosa

Ao contrário do que muitas pessoas pensam, a hora do banho é uma alegria para cães e gatos. Para que o trabalho fique impecável, algumas raças precisam de uma atenção especial. “Principalmente com os de grande porte e agitados usamos uma guia para manter o animal parado. Nos mais brabos colocamos mordasas”, observa o veterinário. Depois do banho, os animais são secados. Tudo para garantir um pelo macio e brilhoso.

Como são muitos cães e gatos que passam pela clínica toda semana, o local precisa estar bem equipado para receber os clientes da melhor maneira possível. Na Clínica Roni conta que os canis são separados, para cães e gatos.

“Podem ocorrer brigas, além disso, alguns animais chegam à clínica com ectoparasitas e não podem ficar próximos dos demais antes



Carlos Eduardo Reolon, estagiário da Unisep; os veterinários Ronivan Gobbi e Juliana Gomes, Mariana Dal Ponte, estagiária da Unisep, com a cadela Bebel, que passou por uma cirurgia de coluna e se recupera na clínica há 15 dias. Ela passa bem.



Olga Galvan trabalha no banho e tosa da Clínica há três anos.



Marivânia da Rosa está a mais tempo na profissão: dez anos.



Marti e July Maria ficaram lindos. Estão prontinhos para voltar pra casa.

de passar por análise e serem tratados.”

A tosa mais comum é a padrão, mas tem também tosa com hidratação, cauterização e higiênica. Os animais também aproveitam o banho para cortar as unhas, fazer pintura nos pelos e uma consulta básica.

Os pets e seus clientes
Os veterinários atendem dois públicos mui-

to exigentes: os animais de estimação e seus proprietários. “Os bichos são nossos clientes diretos, mas os donos não deixam de ser também, porque afinal eles depositam em nós toda a confiança para cuidar de seu melhor amigo. As clínicas precisam estar equipadas e contar com equipes qualificadas para suprirem as expectativas desse público”, enfatiza Roni.

Atualmente, quem possui um cão ou um gato como companheiro, quer dar a ele o melhor que existe no mundo pet. Para cuidar bem do animal, os donos deixam de investir em muitos bens de consumo. “É uma mudança de comportamento que valorizou o serviço feito nas clínicas e a função do veterinário”. Agora os gastos com os animais estão incluídos no orçamento da família.

Como a procura é grande, especialmente nos fins de semana, quando os donos querem deixar seus animais belos e perfumados, o melhor é agendar os horários. “A alegria dos proprietários quando veem os bichos todo arrumados é gratificante para nosso trabalho”, declara.

Saúde em dia

Animais bonitos e saudáveis; esse é o desejo de todo proprietário responsável. Por isso, as visitinhas às clínicas devem ser rotineiras. Além do banho e tosa — que não apenas uma questão de estética — os bichos precisam passar pelas vacinas e vermifugações. O tratamento dentário também não pode ser esquecido. “A maioria dos donos se preocupam com a saúde dos animais de estimação e os trazem para consulta logo que notam os primeiros sintomas. Há alguns que esperam o problema ficar grave, por isso, em alguns casos, não conseguimos salvar a vida do melhor amigo.”

Pensando nessa qualidade de atendimento, as clínicas investem também em equipamentos de ponta. Na Clínica os clientes têm acesso a exames de laboratório, eletrocardiogramas, aparelho de Raio X, ultrassom e logograma. “Os donos que realmente amam seus animais dão um jeito e conseguem o dinheiro para fazer os tratamentos necessários. E esse aparato todo é importante para garantir um diagnóstico seguro”, comenta o veterinário.

Os cães e gatos que ficam internados na clínica têm direito a receber a visita dos donos, que segundo Roni, conta muito no sucesso do tratamento. “O atendimento nas clínicas deve ser VIP para os animais, afinal, quando eles chegam aqui são tratados como pacientes, como se fossem nossos. O tratamento é mais que especial.”

Social animal

Se você quer ver seu animal de estimação ficar famoso, flagre um momento especial dele e envie para o Jornal de Beltrão, no e-mail crisjdeb@yahoo.com.br. Não esqueça de dizer o nome, a idade e citar algumas características que só o seu animal tem. Participe!



Mel tem dois anos e posou para foto com sua dona Danielly Policeno. Elas moram em Francisco Beltrão.



Urso tem um ano e é o xodó da garotinha Mariana Berlatto, de Renascença.

ZOO PET
Zoopet Pet Shop Ltda
Disk Rações
Sementes - Acessórios - Banho - Tosa
Hospedagem - Creche - Animais
Fone: 3524-0772
Rua União da Vitória, 1.215 - Vila Nova

AQUARIUM Pet
Vendas no atacado e varejo
Fone/Fax: (46) 3523-3838
www.aquariumpetdistribuidora.com.br
Rua Ponta Grossa, 1846 - Centro - 85601-600
Francisco Beltrão - PR - aquariumpet@wln.com.br

Bicho Mania
Clínica Veterinária e Pet Shop
Médico Veterinário
Leonardo Mazzon Garcia
CRMV 8546
Plantão 24 horas
(46) 9115-4482
Fone (46) 3055-2082
Rua Ponta Grossa, 2171 - Centro - FB
Anexo ao Francisco Beltrão Palace Hotel

Clínica Veterinária Espaço Animal
Anna Izabelita Pereira
CRMV 8777
Cristiane Melina W. Murer
CRMV 8879
Fernando Freire Ciolo
CRMV 9133
• Consultas • Cirurgias
• Banho e Tosa • Petshop
• Creche
PLANTÃO 24 HORAS
(46) 3524-6649 / 9114-5490
Rua Bolívia, 666 - Bairro Luther King
ao lado do Co. Mário de Andrade - Francisco Beltrão - PR

CLINICÃO
CLÍNICA VETERINÁRIA
Cirurgia, eletrocardiograma, raio x, anestesia inalatória, ultrassonografia.
Dr. Roni - Pós-graduado e Clínica Cirúrgica, Apof. Oftalmologia, Cirurgia Ortopédica, Ultrassonografia Medicina Interna
Dr. Ronivan Gobbi Médico Veterinário
Dr. Juliana D. Gomes Anestesiologista
F: 3523-4897 | 9975-1931 R: Vereador Romeu L. Werlang, 1.289

AUKEMIA
Dr. Angelo Menin
CLÍNICA VETERINÁRIA - PET SHOP
PLANTÃO 24 H
9115-2950
(46) 3524-2950
Av. Luiz A. Faedo, 1251 - Centro - FB

Pet Clínica
Campo e Lavoura
Disk Ração
(46) 3055-4850
Disk Emergência
(46) 8813-3400
(46) 3524-4850

Planeta BICHO
ANIMAL CENTER
Dr. Rafael Hupples Médico especialista em Clínica Geralista
Dr. Bruno Passos Especializando em Clínica Médica Cirúrgica
Dr. José Carlos Zanella Especialista em Clínica e Cirurgia, Dermatologia e Oftalmologia
Dr. Ana Rebeca Furini Especializando em Clínica Médica Cirúrgica
- Clínica Veterinária - Cirurgias
- Raio X - Tratamento Dentário
- Ultrassom - Pet Shop - Estética
- Hospedagem - Anestesia Inalatória
F: (46) 3523-1868 | R. Ponta Grossa ao lado do Arilado - FB
F: (46) 3225-5826 | R. Silvio Vidal, 315 - Pato Branco